



**bolwin dokters**

[ Steuerberater • Rechtsanwälte • Wirtschaftsprüfer ]  
Partnerschaftsgesellschaft

zurück an:

bolwindokters [Steuerberater • Rechtsanwälte •  
Wirtschaftsprüfer] Partnerschaftsgesellschaft  
Erzweg 2

D-48282 Emsdetten

**Mandantenumfrage 2017**  
**DIN ISO 9001:2015**

Sehr geehrter Mandant,

auch in diesem Jahr möchten wir Ihnen die Gelegenheit geben, uns zu bewerten. Mit der folgenden kleinen **Abfrage in Schulnoten** von sehr gut (1) bis ungenügend (6) möchten wir uns ein erstes objektives Bild verschaffen. Kann eine Antwort nicht gegeben werden (z.B. weil Sie von bolwindokters nur anwaltlich vertreten werden oder nie eine Mail geschrieben haben) lassen Sie die Antwort einfach aus oder kreuzen die „0“ an. Sie können uns die Umfrage völlig anonym zusenden.

Nur durch fortlaufende Verbesserung können wir unsere eigenen Qualitätsansprüche halten. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Ihr Team von  
bolwindokters

**bitte in Schulnoten bewerten**  
**wenn nicht möglich „0“**

**I. Allgemeines**

Öffnungszeiten.....	1		2		3		4		5		6		0
Schnelligkeit der Terminvergabe.....	1		2		3		4		5		6		0
Erreichbarkeit per Telefon.....	1		2		3		4		5		6		0
Freundlichkeit der Mitarbeiter am Telefon.....	1		2		3		4		5		6		0
Kompetenz der Mitarbeiter am Telefon.....	1		2		3		4		5		6		0
Rückrufgeschwindigkeit.....	1		2		3		4		5		6		0
Reaktionsgeschwindigkeit auf Mailanfragen.....	1		2		3		4		5		6		0

Architektur des Kanzleigebäudes.....	1		2		3		4		5		6		0
Gestaltung und Einrichtung des Kanzleiempfangs.....	1		2		3		4		5		6		0
Gestaltung und Einrichtung der Besprechungsräume .....	1		2		3		4		5		6		0
Gestaltung der Homepage.....	1		2		3		4		5		6		0
Informationsgehalt der Homepage.....	1		2		3		4		5		6		0
Freundlichkeit der Mitarbeiter am Empfang .....	1		2		3		4		5		6		0
Kompetenz der Mitarbeiter am Empfang.....	1		2		3		4		5		6		0

**II. Bewertung der anwaltlichen Dienstleistungen**

Mein Rechtsanwalt bei bolwindokters (bitte zutreffenden Berufsträger unterstreichen):

RA Dokters | RA Pelzer | RAin Voy-Swoboda | RAin Vinkelau | RAin Lindner

...ist fachlich kompetent.....	1		2		3		4		5		6		0
...ist sehr gut vorbereitet.....	1		2		3		4		5		6		0
...erkennt die Probleme.....	1		2		3		4		5		6		0
...arbeitet effizient.....	1		2		3		4		5		6		0
...ist kreativ.....	1		2		3		4		5		6		0
...kann überzeugen .....	1		2		3		4		5		6		0
...ist verständlich.....	1		2		3		4		5		6		0
...setzt sich für mich ein .....	1		2		3		4		5		6		0
...hält Zusagen ein.....	1		2		3		4		5		6		0
...ist zügig in der Bearbeitung.....	1		2		3		4		5		6		0
...ist für mich gut zu erreichen .....	1		2		3		4		5		6		0

**III. Bewertung der steuerlichen Dienstleistungen**

Mein Steuerberater bei bolwindokters (bitte zutreffenden Berufsträger unterstreichen):

StB Bolwin | StB Keiner

...ist fachlich kompetent .....	1		2		3		4		5		6		0
...ist verständlich.....	1		2		3		4		5		6		0
...zeigt Initiative, gibt unaufgefordert Tipps.....	1		2		3		4		5		6		0
...informiert über Aktuelles.....	1		2		3		4		5		6		0
...hält Zusagen ein.....	1		2		3		4		5		6		0
...ist für mich gut zu erreichen.....	1		2		3		4		5		6		0

Die Mitarbeiter der Steuerabteilung

...sind fachlich kompetent.....	1		2		3		4		5		6		0
...sind freundlich.....	1		2		3		4		5		6		0
...halten Zusagen ein.....	1		2		3		4		5		6		0
...sind für mich gut zu erreichen .....	1		2		3		4		5		6		0

**IV. Zu guter Letzt**

Würden Sie uns weiterempfehlen?  ja  nein